

## **APPR**

### **Lista de normas de orientação:**

- NO.01 – Recepção
- NO.02 – Regras Gerais
- NO.03 – Formação treino e comunicação
- NO.04 – Manutenção e reparação de embarcações
- NO.05 – Gestão de espaços no plano de água
- NO.06 – Gestão de espaços em seco
- NO.07 – Gestão da envolvente
- NO.08 – Gestão das infraestruturas
- NO.09 – Tratamento de reclamações
- NO.10 – Vigilância nocturna
- NO.11 – Limpeza
- NO.12 – Compras e fornecedores
- NO.13 – Gestão de resíduos e desempenho ambiental
- NO.14 – Fornecimento de combustível
- NO.15 – Serviço de *pump-out*
- NO.16 – Medição e monitorização